

# MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONDATA ("PERSONDATAPOLITIK")

---

## INDLEDNING

Dine personlige data er vigtige for os og håndteringen af dine personlige oplysninger sker derfor på en sikker måde. Denne persondatapolitik forklarer, hvordan Sambla indsamler og bruger dine personlige oplysninger, når du bruger Samblas lånesammenligningstjeneste ("Tjenesten"). Det beskriver også dine rettigheder, og hvordan du kan hævde dine rettigheder. For at forstå, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, anbefaler vi, at du læser denne persondatapolitik igennem før du bruger vores service.

Ansvarlig for lånesammenligningen er Sambla ApS, Cvr.nr. 41017457, Landgreven 3, st.th. 1301 København K. Sambla er ansvarlig for behandlingen af dine personlige data i overensstemmelse med gældende love.

Du kan altid kontakte os ved at sende en e-mail til [kundeservice@sambla.dk](mailto:kundeservice@sambla.dk). Du kan om nødvendigt få yderligere oplysninger, når du henvender dig vedrørende lånesammenligningstjenesten.

## VIGTIGE BEGREBER

Med "**persondata**" skal forstås enhver information om en identificeret eller identificerbar fysisk person ("den registrerede"). En identificerbar fysisk person er en person, der kan identificeres direkte eller indirekte, f.eks. ved hjælp af en personlig information. Et eksempel på en personlig information er dit personnummer, navn og adresse.

Ved "**behandling af personoplysninger**" menes enhver handling eller række af handlinger, der udføres med persondata, hvad enten de er automatiserede eller ikke. Eksempler på behandling af personoplysninger er indsamling, registrering, opbevaring og behandling.

## HVILKE INFORMATIONER INDSAMLER VI OG HVAD GØR VI VED DENNE DATA?

### Oplysninger, som du giver os

Du leverer selv dine personlige oplysninger til Sambla, når du anvender tjenesten.

### Oplysninger, vi samler om dig

For at fuldføre tjenesten indsamler vi også oplysninger om dig fra et kreditcheck foretaget gennem Experian.

De enkelte kreditgivere (se listen nedenfor) må indhente oplysninger om dine lån/kreditter hos andre virksomheder tilsluttet KreditStatus (se virksomhederne på [www.kreditstatus.dk](http://www.kreditstatus.dk)).

Oplysningerne, der må indhentes, er: Identifikationsoplysninger, saldo, låntype, hovedstol/kreditramme og oprettelsesdato. Oplysningerne må kun bruges til kreditvurdering i forbindelse med min ansøgning om kredit/lån.

Det er frivilligt, om du ønsker at give samtykke til, at kreditgiverne indsamler og behandler oplysninger om dine kreditengagementer. Hvis du ikke ønsker at give dit samtykke kan det få den betydning, at kreditværdigheden først kan vurderes, når du selv har fremskaffet den nødvendige dokumentation til de enkelte kreditgivere.

Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte de enkelte kreditgivere. Det vil dog ikke have betydning for den behandling og videregivelse af dine oplysninger, der er sket før samtykket trækkes tilbage.

Læs mere om **Basisbanks** behandling af dine data her, <https://www.basisbank.dk/docs/BehandlingPersonoplysninger.pdf> eller send en email til [dataansvarlig@basisbank.dk](mailto:dataansvarlig@basisbank.dk).

Læs mere om **Express Banks** behandling af dine data her, <https://www.expressbank.dk/om/persondatapolitik/> eller send en email til [dataprotectionoffice@expressbank.com](mailto:dataprotectionoffice@expressbank.com).

Læs mere om **Lånlets** behandling af dine data her, <https://www.basisbank.dk/docs/BehandlingPersonoplysninger.pdf> eller send en email til [dataansvarlig@basisbank.dk](mailto:dataansvarlig@basisbank.dk).

Læs mere om **Resurs Banks** behandling af dine data her, <https://www.resursbank.dk/om-os/integritet-og-sikkerhed/> eller send en email til [gdpr@resurs.se](mailto:gdpr@resurs.se).

Læs mere om **Tandos** behandling af dine data her, <https://tandolan.dk/da/Cookie-og-privatlivs-politik/> eller send en email til [hej@tandolan.dk](mailto:hej@tandolan.dk).

Læs mere om **Facit Banks** behandling af dine data her, <https://www.facitbank.dk/om-banken/privatlivspolitik/> eller send en email til [facitbank@facitbank.dk](mailto:facitbank@facitbank.dk).

Facit Bank A/S indhenter generelle kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, herunder RKI, Debitor Registeret og IDQ, samt anvender automatiske afgørelser, herunder profilering, i forbindelse med Facit Bank A/S' kreditvurdering. Som kreditformidler for Facit Bank A/S indhenter L'EASY A/S tillige oplysninger nødvendige for kundeforholdets oprettelse og kreditvurderingen i Facit Bank A/S. Til brug for kreditvurdering af ansøgere indhenter Facit Bank A/S herudover øvrige oplysninger, herunder økonomiske forhold (f.eks. restgæld, evt. restancer) hos L'EASY A/S og DER A/S til brug for Facit Bank A/S' kreditvurdering.

Læs mere om **Ferratums** behandling af dine data her, <https://www.ferratumbank.dk/privatlivspolitik> eller send en email til [kundeservice@ferratumbank.dk](mailto:kundeservice@ferratumbank.dk).

## LÅNESAMMENLIGNINGEN

### Formål

At tilbyde Samblas lånesammenligningstjeneste

### Hvordan behandlingen udføres

- Registrering af låneansøgning
- ID check
- Analyse af personoplysninger i låneansøgningen
- Overførsel af låneansøgning til vores partnere i overensstemmelse med de respektive parter grundlæggende krav til låntageren
- Kontakt via e-mail, SMS, telefon og brev
- Optagelse af telefonopkald
- Administration af kundeforhold
- Præsentere lånetilbud

### Hvilke personlige oplysninger behandles

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Personnummer
- IP-adresse
- Kontonummer
- Andre oplysninger der angives i låneansøgningen
- Oplysninger på eventuel medansøger

### Behandlingsgrundlag

Opfyldelse af aftalen. Kontrol af ID udføres for at opfylde lovlige forpligtelser i overensstemmelse med hvidvaskningsloven. Optagelse af samtaler foregår af hensyn til kunderne for at undgå misforståelser og forhindre svig osv.

## FORSIKRINGSFORMIDLING

### Formål

Tilbyde Samblas forsikringsformidlingstjeneste

### Hvordan behandlingen udføres

- Registrering af forsikringsoplysninger
- Overførsel af forsikringsoplysninger til forsikringsselskabet
- Kontakt via e-mail, SMS, telefon og brev
- Optagelse af telefonopkald
- Administration af kundeforholdet

### Hvilke personlige oplysninger behandles

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Personnummer
- Kontonummer
- Andre oplysninger der oplyses ved registrering af forsikringen

### Behandlingsgrundlag

Opfyldelse af aftalen. Opfyldelse af lovpligtige forpligtelser i overensstemmelse med anti-hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. Optagelse af samtaler foregår af hensyn til kunderne for at undgå misforståelser og forhindre svig og lignende.

## MARKEDSFØRINGEN

### Formål

Markedsføre Samblas tjenester

### Hvordan behandlingen udføres

- Segmentering
- E-mail
- Direkte adresserede breve
- Analyse af markedsføring
- Oprettelse af "lookalike" målgrupper og brugerdefinerede målgrupper på Facebook
- Oprettelse af "lignende målgruppe" og brugerdefinerede målgrupper på Google Adwords annoncenetværk

### Hvilke personlige oplysninger behandles

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger

### Behandlingsgrundlag

Vores behandling af dine personlige data til markedsføringsformål er baseret på dit samtykke. Samtykke kan trækkes tilbage når som helst.

## SAMBLA PLUS

### Hensigt

Administrer medlemsforholdet, overholde de angivne forpligtelser og tilpasse tilbuddet til kunden

### Hvordan behandlingen udføres

- Bevare nøjagtige og ajourførte oplysninger
- Afsendelse af information og nyhedsbreve pr. brev, telefon, SMS og e-mail
- Indsamle og analysere
- information

### Hvilke personlige oplysninger behandles

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Personnummer
- IP-adresse
- Kontonummer
- Andre oplysninger der angives i låneansøgningen
- Oplysninger på eventuel medansøger

### Behandlingsgrundlag

Opfyldelse af aftalen. Vores behandling af dine personlige data som medlem af Sambla Plus er baseret på dit samtykke. Samtykke kan trækkes tilbage når som helst.

## MODVIRKE SVINDEL

### Hensigt

Opretholde kundesikkerhed, forhindre misbrug af tjenesten og forhindre svig

### Hvordan behandlingen udføres

- Analyse af data på baggrund af oplysninger, der er knyttet til mistænkelige aktiviteter

### Hvilke personlige oplysninger behandles

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Personnummer
- IP-adresse

### Behandlingsgrundlag

Samblas legitime interesse i at bevare kundesikkerhed og forhindre svig. Vi udfører denne behandling på grundlag af en såkaldt interessevurdering, der tager hensyn til eventuelle ulemper, behandlingen af personoplysninger kan have for dig.

## AUTOMATISKE BESLUTNINGER OG PROFILERING

Automatiske beslutninger henviser til en beslutning, der kun træffes på grundlag af automatisk behandling af dine personlige data. Sambla bruger automatiserede beslutninger, når de bruger Tjenesten. Dette betyder blandt andet, at de oplysninger, du har givet, automatisk matches med de grundlæggende krav til den långiver, som vores långivere skal godkende et lån, f.eks. indkomst, beskæftigelse, lånebeløb og lignende information.

Sambla bruger profilering til markedsføringsformål. Dette sker blandt andet ved at oprette "lookalike" målgrupper og brugerdefinerede målgrupper på Facebook samt ved at oprette "lignende målgruppe" og brugerdefinerede målgrupper på Google Adwords annoncenetværket.

Målet med vores brug af automatiserede beslutninger er at levere en retfærdig og nøjagtig lånesammenligningstjeneste og er nødvendig for at vi skal kunne gennemføre den aftale, vi har indgået med dig. Hvis du har indvendinger mod en beslutning truffet med automatiske beslutninger truffet af Sambla, bedes du kontakte os på [kundeservice@sambla.dk](mailto:kundeservice@sambla.dk).

## HVEM KAN VI DELE DINE OPLYSNINGER MED?

Vi udfører alle kontraktlige, juridiske, tekniske og organisatoriske handlinger for at sikre, at dine personlige oplysninger behandles sikkert og med et passende sikkerhedsniveau, når de overføres til eller deles med udvalgte tredjeparter. Sådanne tredjeparter vil være:

**Kreditvurderingsbureauer og lignende leverandører.** Dine personlige oplysninger kan deles med kreditvurderingsbureauer for at vurdere din kreditvurdering, når du bruger tjenesten. De personlige oplysninger kan også deles med udbydere af identitetsopslag og forebyggelse af svig for at verificere din identitet og adresse samt for at beskytte dig mod svig.

**Myndigheder.** Sambla skal give de nødvendige oplysninger til myndigheder som politiet, Finanstilsynet eller andre myndigheder, hvor vi er lovpligtige til at gøre det. Et eksempel, hvor Sambla ifølge loven skal give oplysninger, er til bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme.

**Långivere.** I en sammenligning af lån sender vi din ansøgning til de långivere, vi arbejder med, hvis långiverens grundlæggende krav er i overensstemmelse med din ansøgning. De långivere, der accepterer din ansøgning, er ansvarlige for behandlingen af deres egen behandling af personoplysninger. Oplysninger om hvilke långivere vi samarbejder med kan findes ovenfor, samt på vores hjemmeside til enhver tid.

**Forsikringssselskaber.** Når du registrerer forsikring, overfører vi forsikringsoplysninger til det forsikringssselskab, vi arbejder med.

**Bortskaffelse.** Hvis Sambla sælger eller køber virksomheder, kan Sambla videregive dine personlige oplysninger til en potentiel sælger eller køber af en sådan virksomhed. Hvis Sambla eller en betydelig del af Samblas virksomhed erhverves af en tredjepart, kan personlige oplysninger om Samblas kunder blive delt. Inden vi foretager en sådan opdeling, vil vi sikre, at passende fortrolighedsforpligtelser er på plads.

## HVOR BEHANDLER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Sambla behandler primært personoplysninger inden for EU / EØS. I undtagelsestilfælde kan personoplysninger overføres til og behandles i lande uden for EU / EØS, såkaldte tredjelande. Udgangspunktet er, at overførsler fra tredjelande er forbudte, men der er visse undtagelser. Når Sambla håndterer overførsler til tredjelande, skal Sambla derfor sikre, at den registreredes personoplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau, der kan sammenlignes med og er på samme niveau som den beskyttelse, der tilbydes inden for EU / EØS.

## HVOR LÆNGE GEMMER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt for at udføre vores kontraktlige forpligtelser over for dig og så længe det kræves af lovmæssige opbevaringstider eller krævet af andre juridiske interesser. Når vi lagrer dine personlige data af andre grunde end vores kontraktlige forpligtelser, såsom at opfylde kravene til bekæmpelse af hvidvaskning af penge, regnskabsmæssige og lovgivningsmæssige krav, opbevarer vi kun dine personlige data så længe det er nødvendigt med henblik på behandlingen eller i overensstemmelse med overordnede lovgivning. Disse gælder dybest set for disse kategorier af personoplysninger:

## Hjemmel

Hvidvaskloven

## Personoplysninger

Oplysninger, der kræves opbevaret, såsom kundekontrol og mistænkelige transaktioner

## Mindste opbevaringstid

5 år efter at kundeforholdet er afsluttet eller transaktionen blev gennemført.

Bogføringsloven

Opbevaringspligtig regnskabsmateriale

Op til 10 år

## HVILKE RETTIGHEDER HAR DU?

### Ret til indsigt

Du kan bede om en kopi af dine personlige oplysninger, hvis du vil vide hvilke oplysninger vi har om dig, en såkaldt data-udtog.

### Ret til korrektion

Du har ret til at få urigtige personlige oplysninger rettet eller supplere ufuldstændige personlige oplysninger om dig.

### Ret til at slette

Du har ret til at kræve sletning af dine personlige data, når de personlige oplysninger ikke længere er nødvendige til det formål, som de blev indsamlet til. Når behandlingsgrundlaget er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. I nogle tilfælde vil vi ikke være i stand til at slette dine personlige oplysninger, da vi skal overholde lovbestemte krav til vores forretning. I sådanne tilfælde blokerer vi for brugen af de personlige data, som vi er forpligtet til at gemme.

### Ret til begrænsning af behandlingen

Du har ret til at kræve, at behandlingen af dine personlige data begrænses. Hvis du mener, at de personlige oplysninger vi behandler om dig, er forkerte, kan du kræve en begrænset behandling i det tidsrum, som vi har brug for at kontrollere, om de personlige oplysninger er korrekte.

### Ret til indsigelse

Når grundlaget for vores behandling af dine personlige data er berettiget, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen. Hvis du vælger at indsende en indsigelse, behandler vi ikke længere dine personlige oplysninger til dette formål, medmindre vi kan demonstrere en berettiget interesse i behandlingen. En sådan legitim interesse skal opveje din ret til privatliv.

Når grundlaget for vores behandling af dine personlige data er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække dette samtykke tilbage. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte [kundeservice@sambla.dk](mailto:kundeservice@sambla.dk).

Når behandlingsgrundlaget for vores behandling af dine personlige data er overholdelse af en aftale eller en juridisk forpligtelse, der påhviler Sambla, er du forpligtet til at give visse personlige oplysninger. Desværre, hvis du har indvendinger mod at levere nødvendige personlige oplysninger, vil Sambla ofte ikke kunne tilbyde dig Tjenesten.

### Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage og / eller kræve overførsel af dine personlige data til en anden data controller. De personlige oplysninger skal være i et struktureret og maskinlæsbart format. En forudsætning for dataportabilitet er, at overførslen er teknisk mulig og kan ske automatisk.

### Ret til at indgive en klage

Hvis du gerne vil klage over vores behandling af dine personlige data er du velkommen til at kontakte [kundeservice@sambla.dk](mailto:kundeservice@sambla.dk). Du kan også vælge at indgive en klage til Datatilsynet. Du finder tilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### Ændringer i persondatapolitikken

Vi forbeholder os ret til at ændre og opdatere vores persondatapolitik. Den seneste version er altid tilgængelig på vores hjemmeside. For opdateringer, der er afgørende for vores håndtering af dine personlige oplysninger, vil du modtage oplysninger om ændringerne på vores websted i god tid før opdateringerne.

Hvis du har synspunkter om vores håndtering af personlige data som følge af opdateringerne er du velkommen til at kontakte os på [kundeservice@sambla.dk](mailto:kundeservice@sambla.dk).

## COOKIE-POLITIK

---

### BRUG AF COOKIES

På Samblas hjemmeside bruger vi cookies for at lette brugen af vores tjenester og gøre webstedet mere brugervenligt. Ved at bruge vores websted accepterer du, at Sambla bruger cookies, forudsat at du ikke har deaktiveret dem ved at ændre indstillingerne for cookies i din browser.

### HVAD ER COOKIES?

En cookie er en lille tekstfil, der er gemt på din computer eller mobile enhed, som indeholder oplysninger, der giver webstedet mulighed for at genkende din computer eller mobile enhed. Der er to typer cookies: permanente og midlertidige (såkaldte "session cookies"). Permanente cookies gemmes som en fil på din computer eller mobile enhed i en bestemt periode, dog højst 12 måneder. Permanente cookies gemmes på din computer eller mobilenhed, indtil de enten udløber, overskrives af nye cookies, eller indtil du manuelt sletter dem. Session cookies gemmes midlertidigt og forsvinder, når du lukker din browser.

### HVORDAN BRUGER VI COOKIES?

Vi bruger oplysningerne fra cookies for at gøre det muligt at levere tilpasset indhold og for at gøre vores hjemmeside mere brugervenlig. Cookies kan blandt andet indeholde brugerindstillinger og information om hvilket indhold du har adgang til på vores websted. Opbevaret information er for eksempel information om, hvilken browser du har brugt, og hvordan du har brugt vores websted. Når du bruger vores websted, kan tredjeparter muligvis også placere cookies i din browser. Tredjeparts-cookies kan bruges til at forbedre webstedets funktionalitet, forenkle annoncestyring og måle trafik.

#### Overordnet er formålet med vores brug af cookies at:

- Gøre det lettere for brugeren at bevæge sig rundt på webstedet
- Forbedre webstedet ved bedre at forstå, hvordan det bruges
- Lade webstedet genkende brugere for at kunne tilpasse tjenesten
- Tillade brug af specielle funktioner, f.eks. for at gemme udfyldte formularer
- Måle trafik
- Oprette målgrupper til markedsføringsformål
- Reducere reklamer, der ikke er relevante for visse målgrupper

### HVORDAN VÆLGER JEG FRAVALG AF COOKIES?

Du kan vælge, om du vil acceptere cookies. Når din computer eller din mobile enhed er indstillet på en sådan måde, at cookies er tilladt, accepterer du brugen af cookies fra vores websted. Du har muligheden for at ændre indstillingerne i din browser. Du kan vælge enten at få cookies automatisk gemt, hvor du bliver spurgt hver gang en cookie ønsker at blive gemt, eller at der ikke gemmes nogen cookies. Du kan også slette cookies bagefter. Hvis du vælger i dine indstillinger vælger at slette for brugen af cookies, vil dette hæmme dele af vores hjemmeside i at fungere korrekt.