

## BRUGERAFTALE

---

### Anvendelse af Sambla

Ved at indsende en låneansøgning via Sambla ApS ("Sambla"), Cvr.nr. 41017457, Landgreven 3, st.th. 1301 København K, får du muligheden for at sammenligne tilbud fra de långivere, som vi samarbejder med. Ved at bruge vores lånesammenligningstjeneste ("Tjenesten") accepterer du og din eventuelle medansøger denne Brugerftale.

### Indhentning af oplysninger og kreditcheck

I forbindelse med dig og din eventuelle medansøger, der ansøger om at sammenligne lån med Sambla, udfører de långivere, der deltager i sammenligningen, et kreditcheck af dig / din medansøger. De opnåede kreditoplysninger bruges kun af långivere til at vurdere hvilke lånevilkår de kan tilbyde dig. Ved at indsende oplysninger om dig og din eventuelle medansøger til Sambla, sikrer du, at de oplysninger, du har indsendt, er korrekte og at du har godkendt de oplysninger, som du giver på din medansøger. Du accepterer at Sambla kan få kreditoplysninger samt status for din låneansøgning fra långivere med det formål at levere Tjenesten.

### Medlemskab i Sambla Plus

Alle, der ansøger om en låneansøgning hos Sambla har muligheden for at blive medlem af Sambla Plus. Formålet med Sambla Plus, dets medlemskab og dens vedtægter findes i Sambla Plus vedtægter.

### Behandling af personoplysninger

Sambla er ansvarlig for behandlingen af dine personlige data i overensstemmelse med gældende lovgivning. I vores persondatapolitik forklarer vi, hvordan Sambla indsamler og bruger dine personlige oplysninger. For at forstå, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, anbefaler vi, at du læser vores persondatapolitik, før du bruger vores service. Hvis du har spørgsmål om brugerftalen eller persondatapolitikken, kan du kontakte os på [kundeservice@sambla.dk](mailto:kundeservice@sambla.dk). Du kan også henvende dig her, hvis du ikke ønsker at blive kontaktet af Sambla til markedsføringsformål.

### Dit ansvar

Før at du anvender Samblas Tjeneste er det vigtigt, at du ser på din personlige økonomi for at afgøre, om du kan håndtere byrden ved at tage et lån. Oplysninger, beregninger og anbefalinger fra Sambla betragtes som vejledning til kunden. Selvom vi er objektive i vores anbefalinger, er det op til den enkelte person at overveje og gennemgå de oplysninger, der deles med dem. Sambla tilbyder ikke selv lån til sine kunder, men sammenligner de lån, der tilbydes af vores partnere. Enhver kreditaftale bliver således indgået mellem dig og långiveren, ikke med Sambla. Sambla er derfor ikke ansvarlig for skader eller tab – herunder indirekte tab - der måtte opstå som følge af at tage eller afvise godkendte lånetilbud eller låneforhold med vores partnere.

Sambla er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sambla selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sambla selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag, det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Sambla
- andre omstændigheder, som er uden for Samblas kontrol.

### Ændringer

Sambla forbeholder sig retten til at ændre og opdatere denne brugerftale. Vi offentliggør altid den nyeste version på vores hjemmeside [www.sambla.dk](http://www.sambla.dk).

## VEDTÆGTER FOR SAMBLA PLUS

---

### Oplysninger om Sambla Plus

Formålet med Sambla Plus er, at du som medlem modtager fordele fra Sambla for så vidt angår lån, forsikring og andre finansielle tjenester og produkter til privatpersoner. Ved at blive medlem af Sambla Plus accepterer du disse vedtægter. Yderligere oplysninger om medlemskab af Sambla Plus kan også fås ved at kontakte plus@sambla.dk eller ringe til 70 44 44 50.

### Gratis medlemskab

Sambla er et registreret varemærke, der tilhører Sambla AB, en svensk virksomhed med selskabsnummer 556974-8378. Medlemskab af Sambla Plus udstedes kun til personer over 18 år, der har til hensigt at bruge Samblas tjenester og produkter. Medlemskab af Sambla Plus er gratis.

### Fordele

Sambla Plus giver medlemmer et højere serviceniveau og information fra Sambla. Et medlem af Sambla Plus modtager blandt andet:

- Sambla Plus-nyhedsbrev med tips omkring privatøkonomi mv. Dette nyhedsbrev sendes højst én gang om ugen.
- Adgang til Sambla Plus-låneservice via telefon, hvor du kan stille spørgsmål og få en personlig gennemgang af dine lån.
- Garanteret højt serviceniveau i hele ansøgningsprocessen, hvilket øger mulighederne for en bevilget låneansøgning.

Oplysninger og fordele ved Sambla Plus sendes til medlemmet via brev, e-mail, sms, telefon eller andre digitale kanaler eller præsenteres på Samblas hjemmeside.

### Behandling af personoplysninger

Sambla er dataansvarlig for dine personoplysninger og er derfor ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med de nuværende databeskyttelsesregler. I vores privatlivspolitik forklarer vi, hvordan Sambla indsamler og bruger dine personlige oplysninger. Sambla Plus gemmer og behandler dine personlige data, så længe du har et medlemskab hos os.

### Gyldighedsperiode

Medlemskabet er gyldigt indtil videre og kan opsiges skriftligt af begge parter med øjeblikkelig virkning. Du kan når som helst anmode om tilbagetrækning fra Sambla Plus ved at kontakte plus@sambla.dk eller ringe til 70 44 44 50.